



**Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione**  
**Direzione Centrale Organizzazione**  
**Direzione Centrale Comunicazione**  
**Direzione Centrale Entrate**  
**Il Referente PNRR**

**Roma, 19-12-2024**

**Messaggio n. 4360**

OGGETTO: **Nuovo portale del Libretto Famiglia all'interno della piattaforma telematica INPS dedicata alle Prestazioni di lavoro occasionali. Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR). Progetto PNRR n. 140. Realizzazione nuovo Libretto Famiglia - Linea di innovazione User Experience Processo di Evoluzione dei Servizi PES 2023\_DCE\_MI.41\_098. Progetto PNRR n. 61. Sviluppo APP INPS linea di innovazione MyINPS - Processo di Evoluzione dei Servizi PES2023\_DCE\_MI.41\_099**

### **1. Nuovo portale del Libretto Famiglia all'interno della piattaforma telematica INPS dedicata alle Prestazioni di lavoro occasionali**

Con il presente messaggio si comunica che è disponibile all'interno della piattaforma telematica INPS dedicata alle Prestazioni di lavoro occasionali il nuovo portale dedicato agli utilizzatori del Libretto Famiglia.

Si ricorda che possono fare ricorso alle prestazioni di lavoro occasionali (cfr. l'art. 54-bis del decreto-legge 24 aprile 2017, n. 50, convertito, con modificazioni, dalla legge 21 giugno 2017, n. 96) tramite il Libretto Famiglia soltanto le persone fisiche, non nell'esercizio dell'attività professionale o d'impresa, per remunerare le seguenti prestazioni di lavoro occasionali rese in loro favore per: a) piccoli lavori domestici, inclusi i lavori di giardinaggio, di pulizia o di manutenzione, b) assistenza domiciliare ai bambini e alle persone anziane, ammalate o con disabilità, c) insegnamento privato supplementare. Le prestazioni di lavoro occasionali devono rispettare i seguenti limiti economici annuali pari a: a) per ciascun prestatore, con riferimento

alla totalità degli utilizzatori, compensi di importo complessivamente non superiore a 5.000 euro, b) per ciascun utilizzatore, con riferimento alla totalità dei prestatori, compensi di importo complessivamente non superiore a 10.000 euro, c) prestazioni complessivamente rese da ogni prestatore in favore del medesimo utilizzatore, per compensi di importo non superiore a 2.500 euro. Al riguardo, l'Istituto ha fornito indicazioni con le circolari n. 107 del 5 luglio 2017, n. 103 del 17 ottobre 2018 e n. 6 del 19 gennaio 2023.

Tanto premesso, con il presente messaggio si comunica che, accedendo al sito istituzionale [www.inps.it](http://www.inps.it) con la propria identità digitale (SPID di almeno livello 2, CIE 3.0, CNS o eIDAS), l'utente può accedere al nuovo Portale prestazioni di lavoro occasionale e Libretto Famiglia digitando nel motore di ricerca: "Prestazioni di lavoro occasionale: Libretto Famiglia".

Nello specifico, accedendo alla sezione "Libretto Famiglia" e selezionando "Utilizzatore Libretto Famiglia" > "Avanti" l'utente può registrarsi quale utilizzatore del Libretto Famiglia se non già registrato.

Come precisato nel messaggio n. 2701 del 23 luglio 2024, inoltre, si rammenta che i dati anagrafici e di contatto di posta elettronica e/o di "short message service" (SMS) possono essere inseriti e aggiornati esclusivamente tramite l'area riservata "MyINPS"; pertanto, si raccomanda di verificare che i dati di residenza e i contatti telematici siano correttamente aggiornati in tale area riservata prima di accedere all'Area tematica delle "Prestazioni di lavoro occasionali: Libretto Famiglia".

Una volta rese le dichiarazioni di responsabilità previste dalla normativa in materia di prestazioni occasionali e presa visione dei termini sulla *privacy*, l'utente può accedere alla "Scrivania Utilizzatore Libretto Famiglia". La Scrivania consente, in un'unica pagina divisa in più sezioni, di visualizzare in maniera schematica le informazioni relative ai lavoratori, alle ultime prestazioni registrate, alle attività in corso e al portafoglio elettronico, con evidenza dei limiti economici. In caso di utilizzatore che accede per la prima volta al servizio le sezioni sono vuote, diversamente gli utilizzatori già registrati trovano tutti i dati relativi alle eventuali attività già svolte.

La Scrivania rappresenta un elemento di semplificazione nella navigazione della piattaforma del "Libretto Famiglia" e consente, pertanto, all'utilizzatore di avere una visione d'insieme di tutte le attività che è possibile effettuare e di avere accesso immediato alle singole sezioni attraverso le quali, ad esempio, selezionare i lavoratori, inserire prestazioni e controllare il portafoglio elettronico.

A tale proposito, si segnala che al termine della prestazione lavorativa, e comunque non oltre il terzo giorno del mese successivo a quello di svolgimento della prestazione stessa, l'utilizzatore tramite la piattaforma "Libretto Famiglia" o avvalendosi dei servizi di Contact Center multicanale messi a disposizione dall'INPS deve comunicare – oltre ai dati identificativi del prestatore, al luogo di svolgimento della prestazione, alla durata della prestazione, all'ambito di svolgimento della prestazione e alle altre informazioni per la gestione del rapporto (come già avveniva in precedenza) - il costo complessivo della prestazione, tenendo presente che il Libretto Famiglia è composto da titoli di pagamento, il cui valore nominale è fissato in 10,00 euro, utilizzabili per compensare prestazioni di durata non superiore a un'ora. Tale importo non è frazionabile.

Nell'Area tematica in argomento, nella sezione "Documenti" è disponibile il manuale utente aggiornato con la descrizione delle pagine rinnovate e delle azioni da compiere sulla base del profilo con cui l'utente intende registrarsi, se in piattaforma o operare se già registrato.

## **2. Rilascio sull'APP "INPS Mobile" del nuovo servizio "Libretto Famiglia"**

Nell'ambito delle attività di innovazione dell'Istituto mirate a rendere disponibili all'utenza le informazioni e i servizi in una logica multicanale, all'interno della sezione "Servizi" della APP

“INPS Mobile” è stato rilasciato il nuovo servizio “Libretto Famiglia” che consente all’utente di effettuare tutte le operazioni previste dalla legge per la comunicazione delle prestazioni di lavoro occasionali effettuate con le modalità descritte al precedente al paragrafo 1.

Si ricorda, infine, che l’APP “INPS Mobile” è disponibile sia per il sistema operativo *Android* sia per il sistema operativo *iOS* ed è utilizzabile da parte dei soli utenti muniti di SPID di almeno livello 2 o di CIE 3.0.

Il Direttore Generale  
Valeria Vittimberga