



Direzione Centrale Entrate
Direzione Centrale Comunicazione
Direzione Centrale Organizzazione
Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione

Roma, 24-05-2024

Messaggio n. 1985

OGGETTO: *Campagna di rilevazione della soddisfazione degli Intermediari professionali sul "Cassetto Previdenziale del Soggetto Contribuente"*

Gli intermediari professionisti abilitati sono soggetti strategici nella relazione con le imprese e svolgono una fondamentale funzione di facilitatori tra imprese e l'INPS. Nel loro ruolo, appunto, di partner strategici dell'Istituto sono infatti considerati un segmento di utenza "privilegiata" ai quali destinare servizi e strumenti dedicati per rendere più semplice ed efficace il loro operato al fine di migliorare la loro esperienza e quella del cliente assistito.

Con l'obiettivo di rilevare la soddisfazione dell'utenza professionale rispetto all'utilizzo del Cassetto Previdenziale del Soggetto Contribuente sarà avviata un'indagine di gradimento nel corso del mese di giugno 2024 che interesserà ca. 44.000 intermediari (Consulente del lavoro, Dottore Commercialista, Associazione di categoria, Avvocato) utilizzatori del servizio a cui verrà inviato, via *e-mail*, il *collegamento* al questionario.

L'indagine mira a valutare il livello di soddisfazione del professionista riguardo all'accessibilità e personalizzazione, al layout, alla chiarezza e utilità delle informazioni e dei tools dell'applicazione, alla fruibilità dei dati, anche con riferimento agli aspetti di sicurezza e privacy e al supporto e assistenza fornita dall'Istituto in relazione all'applicativo "Cassetto Previdenziale del Soggetto Contribuente".

L'*output* della rilevazione permetterà di evidenziare i punti di forza e le aree di criticità del

servizio, nonché la capacità di risposta dell'Istituto ai bisogni espressi dall'utenza.

I risultati dell'indagine verranno resi noti con successivo messaggio.

Il Direttore Generale
Valeria Vittimberga